

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2026**

-----

Thực hiện Hướng dẫn số 06 - HD/BTGDVTW, ngày 03/02/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2026, Chương trình số 04 - CTr/BTGDVTU, ngày 12/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy về Chương trình làm việc năm 2026; Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2026, như sau:

**I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội trong năm 2026, chủ động, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân. Qua đó, định hướng và hình thành dư luận xã hội tích cực, góp phần củng cố khối đại đoàn kết dân tộc, tạo khí thế, động lực mới thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đối với công tác dư luận xã hội; quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 47 - CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới (*sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 47-CT/TW*).

3. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội theo hướng thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng địa phương, cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số trong công tác nắm bắt, điều tra dư luận xã hội; nâng cao năng lực phát hiện sớm, cảnh báo sớm, dự báo đúng và phản hồi nhanh trước các vấn đề dư luận phát sinh, đặc biệt trên không gian mạng.

**II- NỘI DUNG**

**1. Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội**

- Tập trung tuyên truyền, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội, trọng tâm là

Chỉ thị số 47 - CT/TW; Kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về triển khai thực hiện Chỉ thị số 47 - CT/TW của Trung ương.

- Đẩy mạnh phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp uỷ, chính quyền, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, quản lý và quản trị xã hội; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức, thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

- Tuyên truyền, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cấp uỷ, chính quyền địa phương, cơ quan, đơn vị trong việc cung cấp, trao đổi thông tin, xác minh, kiểm chứng các vấn đề dư luận quan tâm, bức xúc; thống nhất nội dung, phương thức định hướng thông tin, tuyên truyền, bảo đảm kịp thời, chính xác, hiệu quả.

## **2. Đổi mới nội dung, phương thức nắm bắt, điều tra dư luận xã hội**

- Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức nắm bắt, điều tra dư luận xã hội; bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, kế hoạch, chương trình làm việc của cấp uỷ, chính quyền các cấp và tình hình thực tiễn, phục vụ thiết thực các nhiệm vụ chính trị quan trọng của tỉnh, của đất nước. Nắm bắt kịp thời, chú trọng công tác phân tích, dự báo, định hướng dư luận xã hội.

- Phối hợp chặt chẽ đội ngũ tuyên truyền viên, báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội, người có ảnh hưởng trong cộng đồng và trên không gian mạng, để làm công tác dư luận xã hội, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, phản bác thông tin sai trái, xấu độc.

- Đa dạng hóa phương thức nắm bắt dư luận xã hội, phù hợp với điều kiện thực tiễn của tỉnh, của lĩnh vực dư luận xã hội quan tâm, trong đó tập trung nắm bắt dư luận xã hội qua đội ngũ cộng tác viên; qua các phương tiện thông tin đại chúng; mạng xã hội và môi trường số (facebook, tiktok, zalo, youtube...); qua đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân gửi đến cơ quan chức năng... Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác nắm bắt dư luận xã hội; kịp thời phát hiện, phân tích và cảnh báo các luồng dư luận sai lệch, xuyên tạc, thông tin giả, thông tin chưa được kiểm chứng trên không gian mạng và trong xã hội.

- Đa dạng hóa các hình thức điều tra (trực tiếp và trực tuyến); chú trọng vấn đề bảo mật, an toàn thông tin đối với các cuộc điều tra trực tuyến sử dụng phần mềm có sẵn, nhằm đảm bảo tính khách quan và tin cậy của kết quả điều tra. Tuân thủ chặt chẽ quy trình điều tra dư luận xã hội bảo đảm khoa học, bài bản, khách quan, chính xác; kết quả điều tra phải phân tích, làm rõ sự khác biệt ý kiến của các

giai tầng trong xã hội; đồng thời chú trọng dự báo xu hướng và đề xuất giải pháp cụ thể, khả thi.

- Tổ chức các cuộc điều tra, khảo sát, nắm tình hình dư luận xã hội về một số nội dung: Quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026 - 2031; hoạt động sau 01 năm mô hình chính quyền địa phương hai cấp; xây dựng, triển khai một số chương trình, đề án thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030; triển khai thực hiện các nghị quyết của Bộ Chính trị: Nghị quyết số 57 - NQ/TW về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Nghị quyết số 71 - NQ/TW về giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân; Nghị quyết số 72-NQ/TW về đột phá phát triển giáo dục đào tạo...

### **3. Rà soát, kiện toàn và nâng cao chất lượng đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp**

- Tham mưu rà soát, thành lập, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp theo hướng tinh gọn, hiệu quả; có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, gương mẫu chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; am hiểu lĩnh vực, địa bàn, tâm tư, nguyện vọng của các giai tầng xã hội hoặc nhóm công chúng mà mình làm đại diện; ưu tiên người có năng lực nắm bắt, tổng hợp, phân tích và phản ánh khách quan, kịp thời, trung thực các luồng ý kiến dư luận xã hội; có kỹ năng giao tiếp tốt; có đủ sức khỏe và điều kiện đảm nhiệm nhiệm vụ cộng tác viên (*Hoàn thành trong quý I năm 2026*).

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ phụ trách công tác dư luận xã hội và cộng tác viên dư luận xã hội các cấp. Xây dựng quy chế hoạt động nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội phù hợp với điều kiện thực tiễn. Nâng cao kỹ năng ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số, kỹ thuật phân tích dữ liệu hiện đại, xử lý “điểm nóng” tại cơ sở, cũng như phát hiện, kiểm chứng và xử lý kịp thời tin giả, tin đồn nhằm ngăn ngừa hình thành các “vùng trũng” dư luận.

### **4. Chế độ giao ban, báo cáo**

- Tổ chức giao ban dư luận xã hội định kỳ 01 lần/tháng đối với cấp tỉnh, 02 lần/tháng đối với cấp xã bằng hình thức phù hợp, bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Đổi mới hình thức giao ban theo hướng linh hoạt, thực chất, đi sâu phân tích bản chất vấn đề, kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền xử lý các vấn đề dư luận quan tâm.

- Các địa phương, đơn vị báo cáo kết quả nắm tình hình dư luận xã hội, cụ thể:

+ *Báo cáo tuần*: Các địa phương, đơn vị gửi báo cáo khi có tình huống, vụ việc phát sinh trên địa bàn trong tuần.

+ *Báo cáo tháng, quý, năm*: Lồng ghép trong báo cáo chung về công tác tuyên giáo và dân vận. Báo cáo tháng gửi trước **ngày 15**; báo cáo quý gửi **trước ngày 20 của tháng cuối quý**; báo cáo 6 tháng và báo cáo năm thực hiện theo yêu cầu của Trung ương.

+ *Báo cáo chuyên đề và đột xuất*: Gửi khi có đề nghị của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy hoặc có tình huống, vụ việc đột xuất xảy ra.

### **III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy**

- Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 47 - CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư (*Theo Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/1/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương*); quyết định kiện toàn đội ngũ công tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh và quy chế hoạt động nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng Đề án: “Điều tra, khảo sát, nắm bắt dư luận xã hội và sự hài lòng của Nhân dân trong triển khai các nhiệm vụ, chương trình, đề án thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030; nâng cao năng lực phân tích, dự báo, nắm bắt và xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội, giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức các cuộc điều tra dư luận xã hội; tham mưu công bố kết quả điều tra theo quy định.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ phụ trách công tác dư luận xã hội và công tác viên dư luận xã hội trong tỉnh; hội nghị giao ban định kỳ.

- Phòng Thông tin - Tổng hợp giúp lãnh đạo Ban theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác dư luận xã hội của các địa phương, đơn vị; tham mưu thực hiện chế độ thông tin báo cáo công tác dư luận xã hội theo quy định.

#### **2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Hưng Yên**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền triển khai thực hiện Chỉ thị số 47 - CT/TW và Kế hoạch này đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân; vai trò công tác dư luận xã hội trong lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là triển khai Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2025 -

2030; theo chức năng, nhiệm vụ kịp thời phản ánh tình hình xã hội, những vấn đề dư luận quan tâm; chú trọng phát hiện, nhân rộng những mô hình hay, cách làm hiệu quả, điển hình trong công tác dư luận xã hội.

### **3. Ban Tuyên giáo và dân vận, Ban xây dựng Đảng các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy**

- Căn cứ tình hình thực tiễn, chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2026 phù hợp với tình hình địa phương, đơn vị, bảo đảm thiết thực, hiệu quả; kịp thời tham mưu cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết tốt các vấn đề dư luận quan tâm, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

- Tham mưu cấp ủy thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội bảo đảm số lượng, thành phần và chất lượng hoạt động.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, đề nghị các địa phương, đơn vị triển khai thực hiện.

#### Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận TW | Đề báo cáo
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Các Đảng ủy TTTU,
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh,
- Đảng ủy các xã, phường,
- Ban xây dựng Đảng các xã, phường,
- LĐ Ban và các phòng thuộc Ban,
- Lưu VP.

**K/T TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Vương Quang Hưng**