TỈNH ỦY HƯNG YÊN
BAN TUYÊN GIÁO
*
Số 04 - KH/BTGTU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hưng Yên, ngày 20 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

triển khai thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU, ngày 28/9/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác nắm bắt dư luận xã hội và sự hài lòng của Nhân dân trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Đề án số 07 - ĐA/TU, ngày 28/9/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác nắm bắt dư luận xã hội và sự hài lòng của Nhân dân trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2026 - 2030 (sau đây viết tắt là Đề án số 07 - ĐA/TU); Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện hiệu quả Đề án số 07 - ĐA/TU nhằm nâng cao chất lượng công tác nắm bắt dư luận xã hội (DLXH); đổi mới toàn diện, đưa công tác DLXH thành kênh thông tin tin cậy, gắn kết chặt chẽ giữa ý Đảng với lòng dân, đáp ứng được yêu cầu của công tác tuyên giáo trong tình hình mới.

- Thông qua triển khai Đề án số 07 - ĐA/TU, đánh giá thực chất hiệu quả của việc thực hiện các chủ trương, đường lối, chính sách của các cấp ủy Đảng và sự hài lòng của Nhân dân. Từ đó, tham mưu, đề xuất các cấp ủy Đảng, chính quyền hoạch định các quyết sách, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội sát với thực tế, tạo sự đồng thuận xã hội, góp phần đổi mới mạnh mẽ phương thức lãnh đạo của Đảng, nâng cao hiệu lực quản lý của chính quyền các cấp.

2. Yêu cầu

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Đề án số 07 - ĐA/TU; xác định rõ lộ trình; phân công nhiệm vụ cụ thể để đảm bảo tính khả thi; có sự theo dõi, đánh giá kịp thời để điều chỉnh phù hợp trong quá trinh triển khai.

- Việc triển khai thực hiện Đề án phải được tiến hành nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả, đúng tiến độ, bảo đảm chất lượng; phù hợp với tình hình thực tiễn của các địa phương, đơn vị; gắn việc triển khai với công tác kiểm tra, giám sát; thi đua, khen thưởng.

II- NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện mục tiêu của Đề án

*** Mục tiêu chung của Đề án số 07 - ĐA/TU**: Xây dựng công tác DLXH của tỉnh Hưng Yên theo hướng "*Chủ động - kịp thời - khoa học - số hóa - dự báo - phản ứng nhanh - lấy Nhân dân làm trung tâm*", thực sự trở thành kênh thông tin quan trọng phục vụ Tỉnh ủy, cấp ủy, chính quyền "*Nắm chắc tình hình - nghe đúng tiếng nói của Nhân dân - dự báo sớm - xử lý kịp thời*", góp phần củng cố niềm tin, tăng cường đồng thuận xã hội và thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

*** Mục tiêu cụ thể đến năm 2030**: Nâng cao chất lượng tham mưu và năng lực dự báo, xử lý; hoàn thiện cơ chế phối hợp liên ngành và xử lý thông tin "nóng"; phát triển đội ngũ nhân sự và lực lượng nòng cốt; đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ; khảo sát các chương trình, đề án… trọng điểm của tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng.

2. Các giải pháp chủ yếu

2.1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, chính quyền và phát huy sức mạnh tổng hợp của hệ thống chính trị, các tầng lớp Nhân dân, đưa công tác dư luận xã hội trở thành nhiệm vụ thường xuyên, nề nếp

- Quán triệt sâu sắc các chủ trương của Đảng, nhất là Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương (khóa XIII), xác định công tác DLXH là bộ phận quan trọng của công tác tư tưởng, là cơ sở nắm bắt thực tiễn, đánh giá tình hình, dự báo xu hướng và tham mưu hoạch định chính sách.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, đưa công tác DLXH vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm và thường xuyên tham khảo kết quả khảo sát DLXH để thực hiện nhiệm vụ chính trị.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động, định hướng dư luận; tích cực giám sát, phản biện xã hội, nắm bắt tâm tư nguyện vọng và tạo đồng thuận xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân. Xây dựng văn hóa lắng nghe, mở rộng kênh tiếp nhận, phản ánh từ người dân, doanh nghiệp và kịp thời giải quyết các vấn đề chính đáng, cấp thiết.

2.2. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác DLXH, đặc biệt chú trọng dự báo tình hình, định hướng dư luận

- Đổi mới công tác DLXH theo hướng chủ động, nhạy bén, khoa học, bám sát nhiệm vụ chính trị, phản ánh trung thực DLXH, đặc biệt là dạng "tiềm ẩn". Đổi mới phương thức thiết lập cơ chế theo dõi, nắm bắt DLXH.

- Nâng cao tính chuyên nghiệp trong điều tra; chủ động dự báo, đánh giá, nhận định các luồng ý kiến và xây dựng kịch bản phủ xanh, lan tỏa thông tin tích cực trước, trong và sau các sự kiện hoặc vụ việc phức tạp, nhạy cảm.

- Cấp ủy, chính quyền các cấp đẩy mạnh đổi mới phương thức nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân. Thực hiện tốt quy chế phối hợp duy trì quy chế phối hợp và báo cáo hằng tuần, hằng tháng, đột xuất trong công tác DLXH.

- Đẩy mạnh khảo sát sự hài lòng của Nhân dân về việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng trên các lĩnh vực trọng tâm.

- Chuẩn hóa quy trình báo cáo định kỳ hằng tuần, hằng tháng, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin.

2.3. Tăng cường sự phối hợp giữa ngành tuyên giáo với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư Trung ương về quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo với cơ quan nhà nước cùng cấp; nâng cao trách nhiệm của đảng ủy các xã, phường, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác phối hợp nắm bắt và giải quyết những vấn đề DLXH quan tâm.

- Các sở, ngành phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy trong việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin; chuyển thông tin và theo dõi kết quả xử lý các vấn đề liên quan đến DLXH thuộc thẩm quyền quản lý.

- Phát huy hoạt động của Ban Chỉ đạo 35 cấp tỉnh và Ban Công tác 35 cấp xã trong nắm bắt thông tin trên không gian mạng; sử dụng kết quả điều tra DLXH trong công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch.

2.4. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ và cộng tác viên dư luận xã hội

- Thường xuyên kiện toàn, củng cố bộ máy làm công tác DLXH theo hướng tinh gọn, mạnh, có cơ cấu phù hợp, đảm bảo tính đại diện cho các tầng lớp và địa bàn. Quan tâm lựa chọn và kết hợp giữa cộng tác viên đơn tuyến và cộng tác viên công khai nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác nắm bắt DLXH; nghiên cứu xây dựng đội ngũ cộng tác viên chuyên sâu theo nhóm lĩnh vực và địa bàn.

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thực hiện tốt vai trò là trung tâm kết nối đội ngũ cộng tác viên DLXH; phát huy vai trò nòng cốt của cộng tác viên trong việc nắm

bắt, phản ánh kịp thời các vụ việc; phát hiện sớm, dư luận "tiềm ẩn" các vấn đề phức tạp, nhạy cảm, phát sinh để tham mưu xử lý từ sớm, từ xa.

- Nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, cộng tác viên DLXH, báo cáo viên và lực lượng làm công tác 35 từ tỉnh đến cơ sở đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Quan tâm thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách, điều kiện bảo đảm cho đội ngũ cộng tác viên DLXH hoạt động hiệu quả, lâu dài.

- Tăng cường cơ chế trao đổi thông tin hai chiều giữa cơ quan tham mưu và đội ngũ cộng tác viên để nâng cao hiệu quả phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

2.5. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất; đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số đối với công tác dư luận xã hội

- Tăng cường bố trí nguồn lực phục vụ công tác DLXH hiện đại, coi chuyển đổi số và trí tuệ nhân tạo (AI) là khâu đột phá để xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu số DLXH thống nhất, liên thông từ tỉnh đến cơ sở.

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp với các cơ quan chức năng đẩy mạnh ứng dụng phần mềm rà quét thông tin trên báo điện tử và mạng xã hội nhằm đo lường mức độ quan tâm của người dân và phát hiện, xử lý kịp thời các vụ việc phức tạp, nhạy cảm. Nghiên cứu xây dựng Đề án (hoặc Đề tài) thực hiện việc chuẩn hóa hoạt động điều tra DLXH trên địa bàn; hướng dẫn sử dụng các nền tảng khảo sát trực tuyến thống nhất trong công tác DLXH; kết nối hệ thống dữ liệu liên thông.

- Từng bước áp dụng phương pháp mới trong điều tra DLXH phù hợp, đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Phối hợp linh hoạt, đa dạng các phương thức điều tra nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt DLXH.

2.6. Chú trọng sử dụng các kết quả điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của tỉnh, đề xuất kiến nghị điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách cho phù hợp thực tiễn

- Điều tra DLXH cần triển khai công phu, bài bản, trở thành nhiệm vụ quan trọng và cần thiết để đo lường tâm tư, tình cảm, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Nâng cao chất lượng phân tích, dự báo và định hướng DLXH làm căn cứ khoa học để ban hành, đánh giá việc thực hiện các chủ trương, chính sách phát triển.

- Đề xuất các giải pháp thiết thực sau điều tra, khảo sát; cấp ủy các cấp sử dụng kết quả DLXH để hoạch định, điều chỉnh cơ chế, chính sách theo thẩm quyền hoặc kiến nghị sửa đổi quy định cho phù hợp thực tiễn và yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

3. Nhiệm vụ

3.1. Nhiệm vụ thường xuyên hằng năm

(1) Tổ chức hội nghị tập huấn nghiệp vụ, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, cộng tác viên DLXH các cấp *(Quý II hằng năm)*.

(2) Tổng hợp báo cáo tình hình dư luận xã hội và tư tưởng cán bộ đảng viên và Nhân dân *(hằng tuần/tháng/quý và đột xuất)*.

(3) Tổ chức hội nghị giao ban công tác DLXH *(hằng quý)*.

(4) Số hoá cơ sở dữ liệu DLXH của tỉnh *(thường xuyên)*.

(5) Kiểm tra/giám sát triển khai thực hiện tại các đơn vị cơ sở.

(6) Kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp *(Thường xuyên)*.

(7) Tổ chức điều tra DLXH đột xuất *(theo chỉ đạo trực tiếp của Thường trực, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ)*.

(8) Tham mưu xử lý, phản hồi các vấn đề dư luận xã hội quan tâm.

3.2. Nhiệm vụ cụ thể hằng năm

**** Năm 2026:***

(1) Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU *(Tháng 10/2026)*.

(2) Tổ chức hội nghị triển khai kế hoạch thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU, gắn với hội nghị giao ban công tác DLXH *(Quý IV/2026)*.

(3) Tổ chức 02 cuộc điều tra khảo sát trực tuyến: Tình hình sau 01 năm triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030; việc triển khai thực hiện một số nghị quyết trụ cột của Bộ Chính trị, Ban Bí thư Trung ương Đảng *(Quý IV/2026)*.

(4) Chuẩn hoá quy trình tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh *(Tháng 12/2026)*.

**** Năm 2027:***

(1) Ứng dụng, chuyển đổi số trong công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội; mua sắm thiết bị; các phần mềm cần thiết phục vụ hoạt động điều tra, khảo sát trực tuyến *(Quý I/2026)*.

(2) Tổ chức điều tra DLXH trực tiếp: Nội dung bám sát Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng về phát triển kinh tế, xã hội *(Tháng 3,6,8,11)*.

(3) Tổ chức khảo sát trực tuyến: Nội dung bám sát các ngày lễ, sự kiện lịch sử, chính trị-xã hội quan trọng của tỉnh, của đất nước. Thu thập thông tin, xây dựng báo cáo phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ *(Tháng 1,2,4,5,7,9,10,12)*.

**** Năm 2028:***

(1) Tổ chức điều tra DLXH trực tiếp: Tình hình, kết quả sau 03 năm triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh và Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng *(Tháng 3,6,8,11).*

(2) Tổ chức khảo sát trực tuyến hằng tháng. Nội dung bám sát các ngày lễ, sự kiện lịch sử, chính trị-xã hội quan trọng của tỉnh, của đất nước. Thu thập thông tin, xây dựng báo cáo phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ *(Tháng 1,2,4,5,7,9,10,12)*.

(3) Sơ kết đánh giá 03 năm thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU *(Tháng 9/2028).*

(4) Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh uỷ ban hành văn bản chỉ đạo tiếp tục thực hiện hiệu quả Đề án *(Quý IV/2028).*

**** Năm 2029:***

(1) Tổ chức điều tra DLXH trực tiếp: Tình hình, kết quả triển khai các chương trình, đề án thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 các lĩnh vực xây dựng Đảng và hệ thống chính trị; phát triển kinh tế, xã hội *(Tháng 3,6,8,11).*

(2) Tổ chức khảo sát trực tuyến: Nội dung bám sát các ngày lễ, sự kiện lịch sử, chính trị-xã hội quan trọng của tỉnh, của đất nước. Thu thập thông tin, xây dựng báo cáo phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ *(Tháng 1,2,4,5,7,9,10,12).*

**** Năm 2030:***

(1) Tổ chức điều tra DLXH trực tiếp: Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 *(Quý II/2030).*

(2) Tổ chức khảo sát trực tuyến: Nội dung bám sát các ngày lễ, sự kiện lịch sử, chính trị-xã hội quan trọng của tỉnh, của đất nước. Thu thập thông tin, xây dựng báo cáo phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ *(Tháng 1,2,4,6,7).*

(3) Tổng kết việc triển khai thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU *(Quý III/2030).*

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy

- Xây dựng, ban hành kế hoạch cụ thể hóa triển khai công tác DLXH hằng năm; dự toán kinh phí, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, cấp ngân sách để triển khai thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các địa phương, đơn vị phối hợp thực hiện Đề án.

- Xây dựng các biểu mẫu điều tra; phối hợp các Đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ, các sở, ngành, địa phương triển khai các cuộc điều tra, khảo sát bảo đảm mục tiêu và kế hoạch thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU.

- Tổng hợp thông tin, xây dựng báo cáo; chú trọng tính dự báo, đề xuất, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ.

- Xây dựng quy trình chuẩn hóa hoạt động điều tra DLXH trên địa bàn; hướng dẫn sử dụng các nền tảng khảo sát trực tuyến thống nhất trong công tác DLXH. Trực tiếp quản lý và bồi dưỡng đội ngũ cộng tác viên DLXH cấp tỉnh.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Ban Tuyên giáo Trung ương; tham mưu sơ kết, tổng kết thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU.

2. Đề nghị Đảng uỷ các cơ quan Đảng tỉnh, Đảng uỷ UBND tỉnh phối hợp trong việc lựa chọn, đề xuất các lĩnh vực, thời điểm điều tra, khảo sát tình hình, kết quả triển khai chương trình, đề án… thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng; việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị quan trọng của tỉnh.

3. Đề nghị Cơ quan Báo, Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ, kịp thời phản ánh những vấn đề DLXH quan tâm và phối hợp định hướng tư tưởng, tâm trạng xã hội trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân; tích cực đấu tranh, phản bác những thông tin xấu, độc, xuyên tạc về quá trình xây dựng, phát triển của tỉnh và đất nước.

4. Đề nghị các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Đảng ủy các xã, phường

- Căn cứ Đề án số 07-ĐA/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quy chế hoạt động, nắm bắt, phản ánh DLXH trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2026 - 2030 (Theo Quyết định số 387-QĐ/TU ngày 17/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy) và Kế hoạch này của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy xây dựng, ban hành văn bản triển khai thực hiện cụ thể, phù hợp với đặc thù của địa phương, đơn vị.

- Định kỳ trước ngày 25/11 hằng năm (hoặc đột xuất), gửi báo cáo kết quả thực hiện Đề án số 07 - ĐA/TU về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện Đề án số 07 - ĐA/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có những khó khăn, vướng mắc, bất cập,… kịp thời phản ánh về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét.

Nơi nhận:
- Vụ NCDLXH, Ban TGTW; *(Để báo cáo)*
- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Đ/c Trưởng Ban Tuyên giáo TU;
- Các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy;
- Các Ban Đảng và Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Các đ/c Phó Trưởng Ban TGTU;
- Ban XDĐ các xã, phường;
- VP, các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT.

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
BAN TUYÊN GIÁO
TỈNH ỦY HƯNG YÊN

Vương Quang Hưng